

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové zkoušečky napětí Fluke T110, T130 a T150 - Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady

Vážení zákazníci,

společnost Fluke Corporation zjistila bezpečnostní problém, který se týká některých dvoupólových měřicích přístrojů **Fluke T110, T130 a T150**.

Jako preventivní opatření se společnost Fluke rozhodla **dobrovolně svolat** všechny tyto výrobky a poskytnout zákazníkům nové a vylepšené ekvivalentní náhradní produkty.

Popis problému

Bylo zjištěno, že u některých svolávaných měřičů (viz tabulka níže) může dojít k předčasnému selhání propojovacího kabelu při cyklickém namáhání v ohybu. Nedávné experimenty prováděné firmou Fluke ukázaly široký rozptyl v počtu cyklů potřebných k selhání, které vykazovaly svolávané měřicí přístroje, což znamená, že některé svolávané přístroje podléhají selhání dříve než se očekávalo, což vede ke zkrácení životnosti některých z nich, což považuje společnost Fluke za nepřijatelné.

Dále, kabel může selhávat přerušovaně, takže, v závislosti na orientaci ohybu kabelu se může stát, že přístroj projde zkouškou samokontroly kontinuity, nebo validací na známém zdroji napětí, zatímco následné testy mohou vykazovat falešně negativní výsledky.

Primární funkcí měřiče napětí je, že detekuje přítomnost nebo nepřítomnost napětí, čímž umožňuje uživateli určit, zda se může dotknout elektrické instalace a začít bezpečně pracovat.

Falešně negativní výsledek může vést k úrazu elektrickým proudem nebo k elektrickému oblouku při následných činnostech uživatele v důsledku falešně negativní indikace, což může vést ke zranění nebo dokonce ke smrti. Kvůli tomuto riziku prosíme zákazníky, ABY OKAMŽITĚ UKONČILI používání svých měřičů napětí série T a aby postupovali podle svolávacích pokynů uvedených v části níže.

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové zkoušečky napětí Fluke T110, T130 a T150 - Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady

Jako preventivní opatření probíhá **dobrovolné svolávání** následujících výrobků.

| Název modelu | Objednací číslo | Počáteční výrobní číslo: | Konečné výrobní číslo: |
|------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| FLUKE-T110 | 4016950 | 2157000 - 21570000 | 4352999 - 43529999 |
| FLUKE-T110/VDE | 4093088 | | |
| FLUKE-T130 | 4016961 | | |
| FLUKE-T130/VDE | 4093095 | | |
| FLUKE-T150 | 4016977 | | |
| FLUKE-T150/H15 | 4609716 | | |
| FLUKE-T150/VDE | 4093109 | | |
| FLUKE-T150VDE/H15 | 4609725 | | |
| 1662 CH-TPL-T110 KIT | 4864738 | | |
| 1662 DE-TPL-T110 KIT | 4864691 | | |
| 1662 ITDK-TPL-T110 KIT | 4864706 | | |
| 1662 SCH-TPL-T110 KITD | 4864723 | | |
| 1662 SCH-TPL-T110 KITF | 4864714 | | |
| 1662 UK-TPL-T110 KIT | 4864684 | | |
| 1663 CH-TPL-T130 KIT | 4864792 | | |
| 1663 DE-TPL-T130 KIT | 4864777 | | |
| 1663 SCH-TPL-T130 KITD | 4864750 | | |
| 1663 SCH-TPL-T130 KITF | 4864761 | | |
| 1663 UK-TPL-T130 KIT | 4864745 | | |
| 1664 CH-TPL-T150 KIT | 4864848 | | |
| 1664 DE-TPL-T150 KIT | 4864830 | | |
| 1664 ITDK-TPL-T150 KIT | 4864853 | | |
| 1664 SCH-TPL-T150 KITD | 4864811 | | |
| 1664 SCH-TPL-T150 KITF | 4864827 | | |
| 1664 UK-TPL-T150 KIT | 4864809 | | |
| TOOLBELT TPL-T150 KIT | 4814534 | | |

Měřič napětí T90 NENÍ dotčen tímto svoláváním. Navíc všechny modely měřičů napětí Fluke T110, T130 a T150 dodávané společností Fluke po 28. srpnu 2018, se sériovými čísly většími, než jsou uvedeny v posledním sloupci výše, NEJSOU ovlivněny tímto svoláváním.

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové zkoušečky napětí Fluke T110, T130 a T150 - Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady



Naše týmy zabývající se výzkumem a vývojem, kvalitou a bezpečností kvalifikovali nový kabel, který by měl být použit v měřících přístrojích série T, což je činí robustnějšími.

Dále jsme provedli další vylepšení odlehčení tahu, které doplňuje sílu kabelu. Testování těchto nových změn ukázalo zlepšení životního cyklu kabelu.

Od 28. srpna 2018 byla tato zlepšení zavedena do výroby skupiny měřičů série T.

Co budou dělat zákazníci se svými měřiči napětí série T

Společnost Fluke požaduje od zákazníků, kteří vlastní tyto měřiče napětí, aby **OKAMŽITĚ UKONČILI používání svolávaných přístrojů** a aby tyto bezplatně zaslali zpět společnosti Fluke na výměnu:

Po návratu jejich svolávaného přístroje do společnosti Fluke, budou jim v souladu s níže uvedenými pokyny zaslány zcela nové a vylepšené měřiče napětí se stejným číslem modelu. Zákazníci obdrží také prodloužení záruky ze 2 na 3 roky tak, že jednoduše zaregistrují náhradní výrobek po obdržení na adrese www.fluke.com/registration.

Veškeré návraty a výměny výrobků budou vyřízeny společností Fluke v našem servisním středisku Eindhoven v Nizozemí.

Co musíte nyní udělat

Přejděte na adresu <https://www.fluke.com/cs-cz/podpora/poznamky-k-bezpecnosti/tpt-recall>
Tato webová stránka bude obsahovat všechny podrobnosti spojené s tímto svoláváním výrobků. Na této stránce vyplňte úplně formulář pro svolání, včetně Vašeho jména a dodací adresy.

Odkaz na formulář naleznete [zde](#).

Uvedte množství svolávaných měřičů napětí T110, T130 a/nebo T150, které vlastníte.

Společnost Fluke vám zašle předplacenou přepravní nálepkou s vyplněnou adresou pro vrácení každého z vašich svolávaných přístrojů.

Po obdržení nálepky na balík prosím objednejte vyzvednutí balíku na tel. č. v České republice +420 233 003 300 a na Slovensku + 421 2-16877.

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ! PROSÍM, PŘEČTĚTE!

Dvoupólové zkoušečky napětí Fluke T110, T130 a T150 - Výzva k dobrovolnému vrácení výrobků z důvodu závady

Přístroje prosím zabalte do krabice, jednu vytištěnou kopii přepravního listu nalepte z vnější strany krabice a druhou kopii prosím vložte dovnitř balíku. Vždy zasílejte zpět pouze samotné přístroje bez krabiček nebo dalšího příslušenství.

Po obdržení svolávaných měřičů vám společnost Fluke zašle náhradní výrobky. Náhradní výrobek by měl být odeslán společností Fluke do 24 až 48 hodin po obdržení vašeho svolávaného měřiče napětí.

Prosím, přijměte naše upřímné ospravedlnění za případné nepříjemnosti způsobené touto akcí a máte-li jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat.

Kontaktní informace naleznete na adrese

<https://www.fluke.com/cs-cz/podpora/poznamky-k-bezpecnosti/tpt-recall>

nebo se můžete obrátit přímo na e-mail: cee.cs@fluke.com

Popřípadě telefonicky na čísle: +31 4 0267 5406

S pozdravem

Ankush Malhotra

Viceprezident společnosti Fluke EMEA

Jako dovozce firmy Fluke do České republiky je firma GHV Trading, spol s r.o. připravena Vám zodpovědět vaše dotazy popřípadě poradit při procesu registrace vaší výměny zařízení.

GHV Trading, spol. s r.o.

Ing. Jan Kančo

Tel.: +420 724 570 101

e-mail: jan.kanco@ghvtrading.cz